

# **GUIA DE PERCURSO DA MODALIDADE A DISTÂNCIA**

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM  
GESTÃO HOSPITALAR  
2018**

## **CARO ALUNO**

É com grande satisfação que apresentamos o Guia de Percurso do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, na modalidade a distância da Universidade Anhanguera-Uniderp.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar fundamenta-se em bases teóricas e científicas, exigidas na maioria das situações pelo mercado de trabalho e provê ao aluno instrumental suficiente para acompanhar as mudanças que ocorrem atualmente. Para tanto, fornecemos formação humanística e visão global, propiciando sólida formação para atuar como docente na área, desenvolver atividades específicas da prática profissional, além de desenvolver, no âmbito acadêmico, competências para compreender e desenvolver a capacidade de atuar de forma interdisciplinar.

Temos como principal objetivo atender a você que deseja uma formação de qualidade e por isso assim desenvolvemos uma proposta de ensino e aprendizagem composta por diferentes processos e práticas para sua formação. Por meio deste Guia de Percurso você irá conhecer a metodologia dos cursos na modalidade a distância, as possibilidades entre os encontros presenciais, as relações virtuais e todo o processo de interação e mediação do conhecimento que delas deve resultar.

Iniciando a sua trajetória é necessário que você compreenda a organização do seu curso, os espaços presenciais no polo de apoio presencial assim como os espaços virtuais, pelos quais seu estudo e seus compromissos acadêmicos serão cumpridos. Assim apresentamos, neste guia de percurso, o funcionamento do curso e suas especificidades. Pela leitura atenta e necessária esperamos que você possa obter dicas importantes para um processo acadêmico de qualidade.

Orgulhamo-nos de sua presença e participação na Universidade Anhanguera-Uniderp e esperamos construir juntos com você um excelente curso superior permeado de muitas aprendizagens e desafios.

**Coordenação do Curso**

## APRESENTAÇÃO DO CURSO – METODOLOGIA A DISTÂNCIA

A Universidade Anhanguera-Uniderp, como Instituição de ensino superior, tem como missão integrar científica, cultural, filosófica e tecnicamente sua área de abrangência, através da formação profissional de excelência, constituindo-se agente geradora de desenvolvimento sustentável e de inserção e emancipação social.

A Educação a Distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. Uma das bases da Educação a Distância é o potencial comunicacional e pedagógico dos ambientes virtuais de aprendizagem e a decorrente mediação didático-pedagógica com o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Uma vez que os processos educativos na EaD ocorrem por meio da promoção de conteúdos e situações de aprendizagem com base na interatividade e em processos colaborativos.

Para tanto, utiliza diferentes metodologias para a oferta dos cursos, considerando as características e necessidades da demanda, as peculiaridades locais, a estrutura física dos polos de apoio presencial, bem como a necessidade de implementar novas estratégias que acompanhem as transformações exigidas pela sociedade contemporânea e os avanços tecnológicos. Para tal, desenvolve metodologias próprias adequadas às necessidades dos alunos e da própria modalidade, com recursos didáticos e possibilidades de comunicação combinadas e integradas de acordo com o projeto pedagógico de cada curso.

A metodologia adotada conta com atividades síncronas e assíncronas, ou seja, com momentos presenciais em teleaulas transmitidas ao vivo, via satélite, aula atividade para o trabalho em grupo e seminários e também com atividades não presenciais que você irá realizar em ambientes virtuais de aprendizagem especialmente preparados para sua formação.

A Universidade Anhanguera Uniderp, cumpre a legislação vigente, que propõe a integralização da carga horária obrigatória por meio do uso da tecnologia para a realização de mediações didático - pedagógicas e a realização de atividades presenciais obrigatórias. Da mesma forma que na modalidade presencial, ocorrem na EAD, os registros acadêmicos dos históricos escolares, e ao final do curso a devida diplomação de sua formação.

*De acordo com o MEC - Ministério da Educação e Cultura, “educação a distância é caracterizada por um processo de ensino e aprendizagem realizado com mediação docente e a utilização de recursos didáticos sistematicamente organizados, apresentados em diferentes suportes tecnológicos de informação e comunicação, os quais podem ser utilizados de forma isolada ou combinadamente, sem a frequência obrigatória de alunos e professores, nos termos do art. 47, § 3º, da Lei de Diretrizes e Bases.” Os cursos a distância são projetados para alcançar os alunos dispersos geograficamente, oferecendo uma maior flexibilidade de horário e atendendo aos diversos ritmos de aprendizagem.*

## CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

### IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

**CURSO:** Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

**MODALIDADE:** Educação à distância

**AUTORIZAÇÃO:** Resolução n°. 022/CONSU/2009, que autoriza o curso de graduação na modalidade a distância Tecnologia em Gestão Hospitalar.

**REGIME ACADÊMICO:** Semestral

**TEMPO MÍNIMO DE INTEGRALIZAÇÃO:** 6 (seis) semestres

**FORMA DE INGRESSO:** Processo Seletivo denominado, em edital específico, de: Processo Seletivo ou Anhanguera Vestibular ou Vestibular Anhanguera. Tal processo constitui um Concurso Principal e de Vestibular Continuado agendado. O candidato, também, poderá optar pela análise do seu histórico escolar do Ensino Médio, ou pelo aproveitamento das notas obtidas no Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM). Portadores de diploma de nível superior, devidamente registrado, podem matricular-se no período vigente do processo seletivo, desde que haja vagas remanescentes. As diretrizes curriculares nacionais para o curso e outras exigências legais constam no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

### OBJETIVO DO CURSO

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar tem como objetivo a formação de profissionais éticos, críticos e criativos aptos a promover soluções para os mais diversos serviços de saúde. O curso prevê ainda a formação de profissionais que aspiram atuar no processo de gestão e organização de empresas de serviços na área de saúde dos setores público e privado. Embasados em princípios éticos, humanizados e técnicos, os profissionais estarão aptos a compor quadros gerenciais nos mais diversos setores de saúde, organizando equipes de trabalhos, identificando prioridades e implementando ações inovadoras ao serviço.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O desenvolvimento de seu curso tem como objetivos específicos a promoção das capacidades de:

- ✓ Gerenciar e supervisionar recursos humanos, materiais e equipamentos, com vistas ao atendimento integral e de qualidade aos usuários dos serviços de saúde.
- ✓ Administrar e avaliar frequentemente a descrição de cargos e funções, pesquisa salarial e estrutura de remuneração da instituição,
- ✓ Gerenciar processo de ciclo de recursos humanos envolvendo: recrutamento, seleção, contratação, movimentação e desligamento de pessoal.
- ✓ Realizar aproveitamento interno, bem como desenvolver, implantar e gerenciar plano de carreira.
- ✓ Criar, administrar e apresentar o organograma aos recursos humanos da instituição.
- ✓ Coordenar áreas de apoio e logística hospitalar.

- ✓ Estabelecer, analisar e acompanhar metas administrativas, técnicas, financeiras e assistenciais.
- ✓ Analisar o planejamento financeiro e orçamento, bem como elaborar, controlar e reavaliar os orçamentos.
- ✓ Assessorar na elaboração e implantação do plano estratégico da empresa.
- ✓ Assessorar outras áreas sobre aspectos relacionados e pertinentes a RH.
- ✓ Operacionalizar ações e normas de autoridades sanitárias, aplicar e estabelecer as normas legais e técnicas referentes ao funcionamento da instituição.
- ✓ Identificar e classificar os riscos relacionados aos ambientes de saúde e aos processos de trabalho, conforme missão da instituição e assistência prestada.
- ✓ Dominar recursos e sistemas de informática no intuito de evidenciar facilitadores dos processos de trabalho.
- ✓ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios.
- ✓ Planejar, organizar e controlar compras e custos, áreas de apoio e logística hospitalar, materiais e equipamentos, otimizando recursos nos setores de saúde.
- ✓ Elaborar instrumentos de avaliação e controle de qualidade, e analisar indicadores de saúde e sócio demográficos.
- ✓ Comunicar-se com clareza, empatia, e pró-atividade nas relações interpessoais
- ✓ Ter capacidade crítica, liderar pessoas, contornar situações adversas, demonstrar capacidade de negociação e trabalhar em equipe.
- ✓ Demonstrar habilidade de negociação e desempenhar papel de facilitador.
- ✓ Comprometer-se com as capacitações de recursos humanos a fim do desenvolvimento profissional, pessoal e da empresa.
- ✓ Planejar atividades socioculturais e educacionais e planejar ações de capacitação.
- ✓ Planejar, coordenar e conduzir reuniões, palestras e treinamentos.
- ✓ Elaborar procedimentos para cumprir as convenções coletivas.
- ✓ Negociar acordos com entidades sindicais e de relações trabalhistas.
- ✓ Pesquisar e gerenciar planos de benefícios e programas de prevenção.
- ✓ Participar de reuniões com diretoria ou gerência.
- ✓ Representar a empresa publicamente.

## **ATUAÇÃO PROFISSIONAL**

Você aluno ao obter o grau de Tecnólogo em Gestão Hospitalar, poderá atuar em toda a esfera de gestão da área da saúde em organizações como hospitais, clínicas, planos de saúde ou laboratórios, prestando e gerindo serviços com habilidades empreendedoras necessárias às atividades gerenciais em todos os níveis das organizações da área da saúde, estabelecendo relações sinérgicas com colaboradores e demais stakeholders

## **PERFIL DO EGRESSO**

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar alinha-se à formação do profissional com postura investigativa e de caráter reflexivo, apto a desenvolver, de forma plena e inovadora, atividades na área de gestão hospitalar com formação específica voltada para aplicação e desenvolvimento de pesquisa e inovação tecnológica, difusão de conhecimentos tecnológicos, gestão administrativa dos serviços de saúde, desenvolvimento da capacidade empreendedora, gestão financeira e operacional dos serviços de saúde.

É proposta do Curso formar profissionais interessados na aplicação prática da teoria e princípios, sendo o Tecnólogo em Gestão Hospitalar um articulador da organização e da dimensão

multiprofissional das diversas áreas do conhecimento em gestão e saúde.

## ESTRUTURA DO CURSO

Ofertamos o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, com duração de 3 (três) anos, organizados em 6 (seis) semestres. Para garantir a comunicação entre alunos, professores e tutores, o desenho do curso propõe o desenvolvimento das atividades à distância e presencialmente, tendo como base uma metodologia interativa e problematizadora.

Esta metodologia caracteriza-se pela articulação entre conceitos e situações problema, levantamento de hipóteses, orientações e proposições de planejamento de situações experimentais para testagem de hipóteses através do desenvolvimento compartilhado e que culminem em atividades e projetos interdisciplinares.

No decorrer da semana, o desenvolvimento das disciplinas ocorrerá conforme cronograma apresentado em seu ambiente virtual de Aprendizagem AVA. Para sua organização de tempo e prazos a serem cumpridos para a entrega das atividades, é necessário que você aluno, tenha disciplina e administre seu tempo e também tenha responsabilidade no cumprimento das atividades propostas.

## SUA SEMANA DE CURSO

Semanalmente, você possui momentos presenciais (quando do modelo semi presencial), nos quais ocorrem os encontros em sua unidade presencia, em que você assistirá as aulas das disciplinas.

Estes encontros presenciais são momentos de aprendizagem compostos por aulas ao vivo com os professores das disciplinas, transmitidas via satélite nos quais a frequência é obrigatória. Portanto, não deixe de participar!

**Polo de Apoio Presencial é a unidade operacional para o desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância.**

As demais atividades, ocorrem nos momentos não presenciais, que devem ser realizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA. Tais momentos são compostos por atividades como a leitura dos materiais e atividades disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA, bem como realização de estudo autônomo e interação com seus tutores por meio do sistema de mensagens.

No Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA, você terá o acompanhamento por meio da mediação pedagógica tutorial a distância. As interações serão efetivadas intensivamente pela web, na sala do tutor e no fórum da disciplina.

***O AVA é o ambiente virtual de aprendizagem que oferece condições de aprendizagem (síncronas e assíncronas) permanente entre seus usuários.***

***Por meio do ambiente virtual de aprendizagem os alunos acessam os materiais didáticos-pedagógicos referentes ao seu curso.***

## RECOMENDAÇÕES PARA MOMENTOS DE AUTOESTUDO

- ✓ Procure um bom local para se concentrar sem distrações;

- ✓ Leia com atenção todos os materiais disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA, eles serão sua bússola durante as atividades;
- ✓ Fique atento aos prazos para cumprimento das tarefas;
- ✓ Estabeleça seus objetivos com prazos determinados;
- ✓ Estabeleça um tempo mínimo diário para estudos de acordo com seu ritmo e disponibilidade;
- ✓ Leia os textos procurando pelos pontos-chave, destaque-os e depois faça uma síntese;
- ✓ Elucide suas dúvidas com o tutor a distância antes de seguir em frente, para garantir a sua correta assimilação;
- ✓ Use dicionários;
- ✓ Pesquise continuamente em livros, revistas, artigos, Internet, mantendo uma visão atualizada sobre o conteúdo que está estudando. Isso enriquecerá seu processo de aprendizagem, trazendo novos conceitos e linguagens.

### **IMPORTANTE!**

- ✓ Lembre-se que em seus estudos você não está sozinho,
- ✓ Os professores e tutores estão à disposição para ajudá-lo durante todo o processo. Além disso, você conta com a oportunidade de interagir com seus colegas de curso.

Você deve participar semanalmente do fórum de discussão da disciplina que ocorre no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA. Consulte semanalmente sua agenda e seu cronograma de atividades para que você não deixe de realizar o que foi programado no curso, perdendo o prazo estabelecido pelos professores.

### **ORGANIZE-SE**

As propostas de atividades disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem AVA, são compostas por atividades de desenvolvimento textual, às quais caracterizamos como Produções Textuais Interdisciplinares realizadas em grupos, que são avaliadas e conceituadas por meio de critérios estabelecidos pelos professores. São atividades relacionadas aos conteúdos trabalhados no conjunto de materiais didáticos das disciplinas do semestre. Estas têm por objetivo estabelecer a relação entre a teoria e a prática, e a aplicação dos conteúdos à realidade local e regional dos alunos participantes do curso.

Lembre-se que estudar a distância exige que você administre seu tempo. Assim, você deve organizar a leitura do material didático impresso, por semana. Lembre-se de ler durante a semana o livro texto de suas disciplinas. Seu conteúdo é fundamental para a realização das atividades programadas, para sua participação e compreensão das aulas além de ser componente obrigatório das provas presenciais.

### **BIBLIOTECA VIRTUAL**

Os alunos dos cursos na modalidade a distância da Universidade Anhanguera-Uniderp tem acesso à biblioteca virtual. Trata-se de uma série de coleções organizadas de documentos eletrônicos, onde cada fonte de informação é organizada quanto ao seu conteúdo e identificação de forma descritiva.

A biblioteca virtual trabalha com o conceito “Informação ao Alcance de Todos” com a vantagem de direcionar os usuários às fontes de dados disponíveis no meio virtual, incluindo

ferramentas para pessoas com necessidades especiais como: aumento de fonte, contrastes de telas e sintetizador de voz e funciona como uma rede mundial, na qual são depositados diversos conteúdos, e-books, normalização de TCC, monografias, imagens e vídeos, entre outros.



## PERFIL DO ALUNO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA

Um aluno que opta por estudar a distância exercita a sua autonomia, administrando seu tempo para a realização das atividades propostas no curso, uma vez que ele é o centro do processo de ensino e aprendizagem. O aluno tem a oportunidade de explorar e reconhecer seus pontos fortes, suas limitações; interagir com seus pares, bem como o dever de cumprir com as atividades planejadas. Essa forma de contrato didático é o alicerce que constitui comunidades virtuais de aprendizagem dinâmicas e efetivas.

O modelo proposto pela Anhanguera-Uniderp na modalidade EaD, tem como foco o desenvolvimento da autonomia do aluno, por meio de uma formação caracterizada por ações colaborativas na busca de informações, nas discussões e reflexões em outras fontes que não seja somente o professor, visando a superação de um ensino reprodutor. Tal autonomia é construída pelas mediações entre os diferentes autores envolvidos no processo educativo, sendo o professor, o tutor a distância, o tutor presencial, coordenador acadêmico do Polo e destes com a equipe multidisciplinar que se integra ao processo, com a finalidade de promover uma formação de qualidade com foco na aprendizagem do aluno.

Tal proposta pedagógica, mediada pela tecnologia, busca estabelecer uma formação emancipadora e autônoma e, para isso, no decorrer do processo educativo do aluno, são propostas atividades, dialogicamente organizadas, que favorecem uma comunicação dialógica e interativa.

Além de você, fazem parte do modelo de oferta na modalidade de educação a distância, profissionais específicos, organizados em uma equipe multidisciplinar, capacitados e qualificados, que promovem, acompanham e orientam a você aluno em seu percurso de aprendizagem. Dentre esses profissionais destacamos os mais próximos a você.

Nesse sentido, o modelo pedagógico dos cursos ofertados na modalidade EaD considera que a aprendizagem ganha sentido na medida em que seus agentes desempenham seus diferentes papéis nos diversos processos de ensino e aprendizagem, seja no momento a distância ou nos encontros presenciais, sob o acompanhamento do tutor presencial.



**COORDENADOR DO CURSO** - é um profissional da área, que auxiliará nos termos especificados no Regimento Geral, que coordena os trabalhos dos professores EAD e tutores a distância, supervisionando o cumprimento das atribuições dos docentes do curso.

**PROFESSORES EAD** - são responsáveis pelas disciplinas e aulas transmitidas em seu polo de apoio presencial; eles selecionam, planejam e desenvolvem o conteúdo das aulas; elaboram, redigem o material de apoio, são responsáveis pela orientação das atividades de estágio e Trabalho de Conclusão de Curso quando houver. Você terá contato com o docente por meio das aulas, que ocorrem semanalmente no polo de apoio presencial e ficam disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem, por meio das aulas, nos fóruns de discussão, e mensagens, disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA.

**TUTOR A DISTÂNCIA** - profissional com formação na área do curso, que acompanha o processo de ensino e aprendizagem do aluno como mediador e responsável pela aproximação e articulação entre os alunos, tutores de sala e professores EAD. Desempenha papel importante no atendimento ao aluno, acompanhando o processo de construção da aprendizagem em conjunto com o docente. Esse Tutor tem como função, orientar os alunos, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, na realização das atividades, prestando esclarecimentos das dúvidas e procedimentos e orientando os estudos dos alunos. Você terá contato com seu tutor a distância, no ambiente virtual de aprendizagem, espaço no qual o tutor estará a disposição para orientá-lo e responder suas dúvidas.

**TUTOR PRESENCIAL** - Profissional com formação na área do curso, que acompanha presencialmente, no polo de apoio presencial, o processo de ensino e aprendizagem do aluno. Atua como mediador no processo de construção do conhecimento encaminhando dúvidas, sugestões, comentários e a participação dos alunos durante as teleaulas e atividades. É também responsável pelo registro da frequência dos alunos, a aplicação das provas, e o acompanhamento das atividades de práticas pedagógicas, estágio e trabalho de conclusão do curso, sempre que houver. Suas ações devem motivar os alunos a progredir no curso, como também estimular a responsabilidade, comprometimento, disciplina e organização da sala de aula.

**O COORDENADOR ACADÊMICO EAD** é um profissional graduado, preferencialmente com experiência como tutor presencial de um dos cursos de graduação a distância da Anhanguera - Uniderp, com a função de representar a Universidade aos alunos, tutores presenciais, professores locais, secretários e gestores de polos. O Coordenador Acadêmico EaD atende às solicitações e necessidades manifestadas pelos alunos e tutores presenciais, reportando-as previamente a gerência acadêmica e colaborando com as soluções adotadas. Presta assessoria às atividades pedagógicas, garantindo o comprometimento dos docentes com o processo da aprendizagem dos estudantes. Supervisiona o trabalho dos tutores presenciais, inclusive verificando a pontualidade e o bom atendimento destes aos alunos.

A interatividade entre os Coordenadores de Curso, docentes EaD, tutores presenciais e tutores a distância é estimulada e realizada permanentemente e de forma integrada por meio das novas tecnologias de comunicação e informação, tanto para a capacitação dos envolvidos como para a orientação e acompanhamento das atividades a distância.

## ORGANIZAÇÃO DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar tem duração de 3 (três) anos, organizados em 6 (seis) semestres. Entendemos que na EaD, a formação do aluno deve dar-se não apenas para a área de conhecimento a que se propõe, mas, também, para competências que compreendem relacionamentos harmoniosos; posicionamentos críticos e éticos; respeito às

diversidades socioculturais, religiosas, étnicas e de orientação sexual e responsabilidades sociais. Para tanto, o currículo pode contemplar disciplinas ou módulos que tratam de questões humanistas, cidadãs e voltadas ao projeto de vida do aluno, em consonância com a missão institucional. Disciplinas como “Homem, Cultura e Sociedade” e “Responsabilidade Social e Meio Ambiente” estão presentes na matriz do curso com essa finalidade, estando estas disciplinas previstas para o primeiro e segundo semestres.

Entre o terceiro e sexto semestres temos as disciplinas específicas para a formação do profissional da área de Gestão Hospitalar. Nesses semestres concentram-se as disciplinas que abordam conteúdos específicos da área de Gestão Hospitalar.

A carga horária do curso está assim distribuída:

- 1) Encontros presenciais do aluno no polo de apoio presencial semanalmente para transmissão de aulas e realização de atividades;
- 2) Conteúdos web e atividades web que são realizadas pelo aluno conforme programação agendada;
- 3) Atividades de auto estudo realizadas pelo aluno a partir do material midiático impresso, e outros disponibilizados;
- 4) 80 (oitenta) horas - Atividades Complementares Obrigatórias - ACO: constituídas de atividades teórico-práticas, que devem ser cumpridas com a participação do aluno em atividades extracurriculares ofertadas pela instituição ou por outras instituições, tais como disciplinas especiais, cursos, congressos, encontros, seminários, etc., desde que avaliadas e aprovadas pela coordenação do curso, visando o aprofundamento em áreas específicas de interesse dos alunos (e vinculadas à área de formação do curso), por meio da iniciação científica, da extensão e da monitoria).

#### MATRIZ CURRICULAR DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR 2018

1a. Série	Teleaula	Atividades a Distância	Atividades Complementares	Total
Educação à Distância		20		20
Homem, Cultura e Sociedade		60		60
Empreendedorismo	15	45		60
Gestão de Projetos	15	45		60
Modelos de Gestão	15	45		60
Legislação Social e Trabalhista	15	45		60
Seminário de Projeto Integrado I	12	88		100
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>348</b>	<b>0</b>	<b>420</b>

2a. Série	Teleaula	Atividades a Distância.	Atividades Complementares	Total
Responsabilidade Social e Ambiental		60		60
Gestão de Pessoas	15	45		60
Matemática Financeira	15	45		60
Planejamento Estratégico	15	45		60
Metodologia Científica	15	45		60
Seminário de Projeto Integrado II	12	88		100



Anhanguera

UNIVERSIDADE ANHANGUERA-UNIDERP

<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>328</b>	<b>0</b>	<b>400</b>
----------------------------------	-----------	------------	----------	------------

<b>3a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância.</b>	<b>Atividades Complementares</b>	<b>Total</b>
Contabilidade		60		60
Marketing de Produtos e Serviços	15	45		60
Análise de Custos	15	45		60
Capital de Giro e Análise das Demonstrações Financeiras	15	45		60
Planejamento Financeiro e Orçamentário	15	45		60
<b>Seminário de Projeto Integrado III</b>	12	88		100
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>328</b>	<b>0</b>	<b>400</b>

<b>4a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância.</b>	<b>Atividades Complementares</b>	<b>Total</b>
Microeconomia	15	45		60
Saúde Coletiva	15	45		60
Estratégia da Saúde da Família	15	45		60
Formação Integral em Saúde	15	45		60
Seminário de Projeto Integrado IV	12	88		100
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>268</b>	<b>0</b>	<b>340</b>

<b>5a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância.</b>	<b>Atividades Complementares</b>	<b>Total</b>
Sistemas de Informação Gerencial (Optativa / Libras)		60		60
Processos Logísticos	15	45		60
Bioética e Biossegurança	15	45		60
Gestão da Qualidade e Acreditação Hospitalar	15	45		60
Auditoria em Saúde	15	45		60
Seminário de Projeto Integrado V	12	88		100
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>328</b>	<b>0</b>	<b>400</b>

<b>6a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância.</b>	<b>Atividades Complementares</b>	<b>Total</b>
Gestão de Planos de Saúde		60		60
Hotelaria e Arquitetura Hospitalar	15	45		60
Planejamento e Desenvolvimento Organizacional em Saúde	15	45		60
Legislação e Direito Hospitalar	15	45		60
Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos	15	45		60
Seminário de Projeto Integrado VI	12	88		100
Atividades Complementares			80	80
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>328</b>	<b>80</b>	<b>480</b>

	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância.</b>	<b>Atividades Complementares</b>	<b>Total</b>
<b>Carga Horária Total</b>	<b>432</b>	<b>1.928</b>	<b>80</b>	<b>2.440</b>
Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) e Inclusão (*)Optativa		60		60

## EMENTAS DA MATRIZ 2018/1 DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

### 1º SEMESTRE

#### **EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

Fundamentos de EAD. Conceitos básicos em EAD; Organização de sistemas de EAD: processo de comunicação, processo de tutoria, avaliação. Relação dos sujeitos da prática pedagógica no contexto de EAD. Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Apropriação do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Tecnologia de Comunicação e Informação (TIC).

#### **HOMEM, CULTURA E SOCIEDADE**

O Capitalismo: o surgimento de um novo mundo. As ciências sociais: formas de compreender o mundo. A consolidação da sociedade global. Sociedade, Exclusão e Direitos Humanos.

#### **EMPREENDEDORISMO**

Os desafios do Empreendedor. Panorama do Empreendedorismo. Oportunidades Empreendedoras. Plano de Negócios.

#### **GESTÃO DE PROJETOS**

Gerenciamento de Qualidade, Recursos Humanos e Comunicação em Projetos. Gerenciamento de Riscos, Aquisições e Sustentabilidade em Projetos. Conceitos Gerais sobre Gestão de Projetos. Gerenciamento de Escopo, Tempo e Custos em Projetos.

#### **MODELOS DE GESTÃO**

Modelos de Gestão e Processos gerenciais: a evolução da Administração e a atuação do gestor. Planejamento: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Organização: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Coordenação e Controle: processos, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências.

#### **LEGISLAÇÃO SOCIAL E TRABALHISTA**

Suspensão e interrupção de contrato de trabalho, jornada de trabalho e DSR. Férias, Trabalho da mulher e Direito Coletivo do Trabalho. Trabalho, contrato de trabalho, empregado e terceirização. Remuneração, Equiparação Salarial, transferência de empregado, suspensão e interrupção de contrato de trabalho.

#### **SEMINÁRIO DE PROJETO INTEGRADO I**

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional, desenvolvidos durante o semestre por meio de tele aulas. Atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou seminários presenciais. As temáticas atuais. A articulação integradora e interdisciplinar. A teoria e

prática e o fazer do profissional. Atividade interdisciplinar para composição de análise aplicada dos conteúdos por meio de estudo de caso dirigido ao regionalismo local. Fundamentos das relações étnico-raciais e o ensino de História e cultura afro-brasileira, africana e indígena: sua importância na cultura, religião e arte. Políticas de educação ambiental.

## 2° SEMESTRE

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL**

Crises Ambiental e Social e o Desenvolvimento Sustentável. Contradições do Desenvolvimento Sustentável e a Abordagem Ecológica e Social. Políticas socioambientais e a Gestão Corporativa. Alternativas socioambientais.

### **GESTÃO DE PESSOAS**

Introdução à Gestão de Pessoas. Pesquisa de Clima Organizacional. Programa de Integração. Plano de Recrutamento e Seleção.

### **MATEMÁTICA FINANCEIRA**

Juros e parcelamentos - Conceitos Básicos. Aplicações dos Conceitos Básicos de Juros e de Parcelamentos. Análise de Financiamentos. Análise de Investimentos.

### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Estratégia Empresarial. Análise e Diagnóstico do Ambiente e Objetivos Organizacionais. Formulação da Estratégia e Posicionamento. Implementação e Controle do Planejamento Estratégico.

### **SEMINÁRIO DE PROJETO INTEGRADO II**

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional, desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas. Atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou seminários presenciais. As temáticas atuais. A articulação integradora e interdisciplinar. A teoria e prática e o fazer do profissional. Atividade interdisciplinar para composição de análise aplicada dos conteúdos por meio de estudo de caso dirigido ao regionalismo local.

## 3° SEMESTRE

### **CONTABILIDADE**

Introdução à Contabilidade e Patrimônio. Método das Partidas Dobradas. Análise Patrimonial. Demonstrações Contábeis

### **MARKETING DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

Gestão de Produtos. Gestão de Serviços. Precificação de Produtos e Serviços. Branding.

### **ANÁLISE DE CUSTOS**

Contabilidade de Custos: Conceitos e sua Gestão. Sistemas de Custeio. Ferramentas para Gestão de Custos. Gestão Estratégica de Custos.

### **CAPITAL DE GIRO E ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Análise e Gerenciamento das Demonstrações Contábeis, Administração Financeira. Análise e aplicações dos índices Financeiros. Gestão de Recursos Financeiros, Disponibilidades e Estoques. Gestão da Análise de Crédito e Capital de Giro.

### **PLANEJAMENTO FINANCEIRO E ORÇAMENTÁRIO**

Planejamento Financeiro. Gestão de Orçamento de Produção, de Materiais e de Vendas. Orçamento de Mão de Obra e de Custos e Despesas. Fluxo de Caixa de Curto, Médio e Longo Prazos.

### **SEMINÁRIO DE PROJETO INTEGRADO III**

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional, desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas. Atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou seminários presenciais. As temáticas atuais. A articulação integradora e interdisciplinar. A teoria e prática e o fazer do profissional. Atividade interdisciplinar para composição de análise aplicada dos conteúdos por meio de estudo de caso dirigido ao regionalismo local.

## **4° SEMESTRE**

### **MICROECONOMIA**

Princípios de Economia. Equilíbrio de Mercado. Teoria da Produção e Custos de Produção. Estruturas de Mercado e competitividade.

### **SAÚDE COLETIVA**

O Modelo Assistencial da Vigilância da Saúde. Métodos Epidemiológicos empregados na Investigação em Saúde. Epidemiologia nos Serviços de Saúde. Métodos Estatísticos.

### **ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA**

Políticas de Atenção Básica da ESF. Cuidado em saúde na ESF. Estrutura organizacional da ESF. Processo de trabalho e sistemas de informações na ESF.

### **FORMAÇÃO INTEGRAL EM SAÚDE**

As bases da Saúde Coletiva. Bases legais e históricas do Sistema Único de Saúde. Modelo Assistencial no Sistema Único de Saúde. Planejamento de saúde no Sistema Único de Saúde.

### **SEMINÁRIO DE PROJETO INTEGRADO IV**

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional, desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas. Atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou seminários presenciais. As temáticas atuais. A articulação integradora e interdisciplinar. A teoria e prática e o fazer do profissional. Atividade interdisciplinar para composição de análise aplicada dos conteúdos por meio de estudo de caso dirigido ao regionalismo local.

## **5° SEMESTRE**

### **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL (OPTATIVA/LIBRAS)**

Sistemas de informação: conceitos e princípios. Sistemas Empresariais. Comércio Eletrônico. Gestão de Sistemas de Informação.

### **PROCESSOS LOGÍSTICOS**

Funções e Conceitos de Logística. Atividades Logísticas. Técnicas e Métodos aplicados à Logística. Planejamento logístico.

### **BIOÉTICA E BIOSSEGURANÇA**

Ética e legislação. Biossegurança. Resíduos sanitários e ambientais. Riscos sanitários e ambientais.

### **GESTÃO DA QUALIDADE E ACREDITAÇÃO HOSPITALAR**

Tipos de serviço que compõem os sistemas prestação de assistência à saúde e sua evolução. Diferentes formas de organização da assistência: linhas de cuidado e departamentalização. Conceitos e modelos de análise de produtividade e qualidade de serviços. Aspectos gerenciais relacionados aos serviços hospitalares. Indicadores de qualidade da assistência hospitalar. Processo de trabalho no serviço hospitalar. Dimensionamento de pessoal nos serviços hospitalares. Humanização do atendimento. Protocolos e fluxogramas no atendimento em serviços hospitalares. Educação continuada de profissionais. Planejamento Estratégico. Qualidade total. Desempenho da Organização. Ferramentas de implementação da qualidade. Acreditação Hospitalar: o Sistema Brasileiro de Certificação e suas relações. O Sistema de Acreditação Hospitalar e a série ISO 9000. A organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço. Gerenciamento do sistema de garantia de qualidade. Auditoria interna em qualidade em saúde.

### **AUDITORIA EM SAÚDE**

Entendimento do conceito de auditoria hospitalar. Principais aspectos da Contextualização e prática. Procedimento de auditoria hospitalar. Relatórios de Saída Efetivos do Sistema SIH/SUS. Auditoria Interna. Princípios na Execução do Trabalho do Auditor. Auditoria Operativa Hospitalar. Auditoria de materiais, procedimentos médicos e prontuário Médico-Hospitalar. Aspectos relativos a estrutura das funcionalidades. Procedimentos e atendimentos de especialidades. Cálculo da Impugnação. Glosas.

### **SEMINÁRIO DE PROJETO INTEGRADO V**

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional, desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas. Atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou seminários presenciais. As temáticas atuais. A articulação integradora e interdisciplinar. A teoria e prática e o fazer do profissional. Atividade interdisciplinar para composição de análise aplicada dos conteúdos por meio de estudo de caso dirigido ao regionalismo local.

## **6º SEMESTRE**

### **GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE**

Financiamento e as tendências do mercado privado de saúde: cooperativas médicas, empresas de planos de saúde, seguradoras de saúde, planos próprios das empresas e os de autogestão. Operadora de Plano de Saúde: estrutura, operação, atuação, a gestão, o funcionamento, as responsabilidades e os encargos, credenciamento de serviços e profissionais, as modalidades de planos assistenciais.

### **HOTELARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR**

Os conceitos de hospedagem e hospitalidade. Filosofia hoteleira, classificação por tipo e categoria

nos meios de hospedagem hospitalar. O comportamento ético hoteleiro. Administração e serviços de hotelaria no hospital. Qualidade nos serviços hoteleiros. Interface com demais setores: nutrição, enfermagem, atendimento médico e complementar. Higiene hospitalar. Implantação e funcionamento da hotelaria hospitalar. Conceitos gerais de arquitetura hospitalar: layout hospitalar. Noções de projetos e instalações. Conhecimento da planta física. Fluxo de circulação e movimentação de pessoas. Aspectos funcionais dos departamentos/setores. Controle e segurança.

### **PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL EM SAÚDE**

Tipos de serviço que compõem os sistemas prestação de assistência à saúde e sua evolução. Tipos de serviço: como assistência médico hospitalar, unidades ambulatoriais, centros de diagnóstico e assistência domiciliar. Diferentes formas de organização da assistência: linhas de cuidado e departamentalização. Modelos de gestão. Sistemas e processos hospitalares. Cadeia de Negócio. Funções, Habilidades e Responsabilidades do Gestor. Estratégias, ferramentas e mecanismos de gestão. Competências Essenciais do gestor. Unidades de Negócios. Ambiente Externo e Interno.

### **LEGISLAÇÃO E DIREITO HOSPITALAR**

Saúde na Constituição: Lei nº 8.080/90. Contratos de Saúde. Convênios Filantrópicos. Lei dos Planos de Saúde. Estatuto do Idoso. Direitos do Paciente. Seguridade Social: Previdência Social e Assistência Social. Princípios da Seguridade Social: Fontes; Beneficiários; Segurados; Custeio; Carências; Benefícios. Saúde do trabalhador: Acidente do Trabalho; Exame Médico; Doença Profissional; Doença do Trabalho; Assistência Social. NR 32.

### **GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS**

Aspectos dos Canais de Distribuição. Bases da Cadeia de Suprimento. Gestão de Canais de Distribuição. Sistemas de Cadeia de Suprimentos.

### **SEMINÁRIO DE PROJETO INTEGRADO VI**

Desenvolvimento de conteúdos relevantes à formação profissional, desenvolvidos durante o semestre por meio de teleaulas. Atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou seminários presenciais. As temáticas atuais. A articulação integradora e interdisciplinar. A teoria e prática e o fazer do profissional. Atividade interdisciplinar para composição de análise aplicada dos conteúdos por meio de estudo de caso dirigido ao regionalismo local.

### **LIBRAS- LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (OPTATIVA)**

Fundamentos Históricos e Conceituais da Educação de Surdos. O Surdo na Escola. Aspectos Linguísticos e Culturais em LIBRAS. Aspectos Gramaticais da LIBRAS.

## **SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

Mais que uma formalidade legal, a avaliação é um aspecto importante do processo de aprendizagem, pois é o momento para o estudante perceber como está seu desempenho. Para isso, é fundamental que você compartilhe suas dúvidas com os colegas e apresente seus questionamentos, recorrendo aos tutores e professores. Isso fará com que sinta seguro quanto aos seus resultados durante todo o processo de aprendizagem.

Apresentamos a você o sistema de avaliação da aprendizagem adotado na Universidade



Anhanguera Uniderp em seu curso. É muito importante que você faça uma leitura atenta das regras acadêmicas aqui destacadas.

O sistema de avaliação adotado no Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar compreende:

- ✓ As avaliações da aprendizagem são elaboradas e realizadas por disciplina, sobre cada uma das quais incide a verificação da frequência e o aproveitamento das atividades e dos conteúdos ministrados.
- ✓ Para cada disciplina, **há uma prova presencial valendo de 0-6 pontos** e outras **propostas de atividades avaliativas, perfazendo 0-4 pontos.**

As provas presenciais são realizadas individualmente e sem consulta. Lembre-se que em seu cronograma de atividades, disponível em seu Manual e calendário acadêmicos estão as datas das provas e demais períodos de postagem das atividades avaliativas.

Orientamos que você leia atentamente o Manual acadêmico, disponível em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem Ava. Nele você vai encontrar as demais regras acadêmicas importantes para seu percurso. Isso fará com que você se sinta seguro quanto aos seus resultados durante o processo de aprendizagem de seu curso.

### ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO

Você como estudante universitário, pode realizar o estágio curricular não obrigatório. O Estágio Curricular não obrigatório tem como objetivo estimular o aluno a desenvolver atividades extracurriculares, para que possa inter-relacionar os conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso e aplicá-los na solução de problemas reais da profissão, proporcionando o desenvolvimento da análise crítica e reflexiva para os problemas socioeconômicos do país.

### ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS

São atividades a serem cumpridas por você aluno no decorrer do curso. As AC têm como objetivo ampliar a formação e a vivência acadêmica dos alunos, favorecendo práticas de autoaprendizagem e autoestudo. Elas privilegiam sua progressiva autonomia profissional e intelectual; conhecimentos teórico-práticos por meio de atividades de pesquisa e extensão; e conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente escolar, bem como experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação. São normatizadas por regulamento próprio.

No Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar a carga horária a ser cumprida pelo aluno é de 80 horas. Você tem todo o período de integralização do curso para completar as horas exigidas, mas não deixe para a última hora, organize-se e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre. Assim não pesará para você e você poderá acrescentar conhecimento no decorrer de seu percurso educativo.

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O projeto de auto avaliação está organizado de forma a contemplar a análise global e integrada das dimensões estabelecidas pelo SINAES. Para a coleta de dados, utilizam-se documentos institucionais, análises situacionais, questionários específicos, dados provenientes de sistemas de informações e outras fontes necessárias à construção de um amplo processo de discussão e reflexão sobre as dimensões avaliadas.

Esse processo interno de avaliação é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada para planejar, organizar, refletir e sensibilizar os envolvidos no processo, com a participação da comunidade acadêmica, apoio da Administração Superior, e disponibilização de informações, relatórios e análises confiáveis, visando promover a qualidade da oferta educacional.

A CPA conta com o Programa AVALIAR, desenvolvido para o levantamento de informações por meio de aplicação de questionários aos diversos públicos: alunos, professores, coordenadores, profissionais de apoio técnico-administrativo e tutores, contemplando questões sobre a imagem da IES, estratégia de ensino, qualidade do curso, organização didático-pedagógica, avaliação da aprendizagem, envolvimento dos alunos, atendimento aos discentes, atuação das coordenações e infraestrutura. Os questionários são formatados para disponibilização on-line, mediante *login* e senha, preservando-se a identidade do respondente.

Nesse contexto, a partir dos resultados obtidos na avaliação interna e externa, é possível, para a CPA, detectar ações que devem ser mantidas na IES, outras que precisam ser aprimoradas e algumas a serem implantadas. No âmbito do curso, com base nos resultados divulgados pela CPA, o coordenador, em conjunto com os professores, elabora uma análise que envolve a identificação das fragilidades e fortalezas do curso e o estabelecimento de metas e atividades que serão desenvolvidas para melhoria de qualidade. Os planos de ações são discutidos com as direções, apresentados em reuniões de gestores e reuniões de colegiado.

Esperamos que tenha conhecido algumas das questões importantes de seu curso. Outros procedimentos mais específicos sobre o seu dia a dia são divulgados pela Coordenação de Curso para sua orientação. Assim fique atento e lembre-se sempre de acessar o AVA para contatar seu tutor a distância por meio do sistema de mensagens. Não deixe de participar dos fóruns de discussão das disciplinas, pois essa é uma oportunidade rica em experiências e saberes.

No polo de apoio presencial, contate o seu tutor presencial, que o orientará sobre as atividades programadas no curso e também a coordenação acadêmica EAD e as equipes que estarão a sua disposição no polo, para que sua vida acadêmica transcorra da melhor maneira possível.

**Desejamos a você sucesso!**

**Coordenação do Curso**