



Anhanguera

UNIVERSIDADE ANHANGUERA-UNIDERP

# **GUIA DE PERCURSO DA MODALIDADE A DISTÂNCIA**

**CURSO DE BACHARELADO EM SERVIÇO  
SOCIAL  
2018**

## **CARO ALUNO**

É com grande satisfação que apresentamos o Guia de Percurso do Curso de Serviço Social, na modalidade a distância da Universidade Anhanguera-Uniderp.

O Curso de Serviço Social fundamenta-se em bases teóricas e científicas, exigidas na maioria das situações pelo mercado de trabalho e provê ao aluno instrumental suficiente para acompanhar as mudanças que ocorrem atualmente. Para tanto, fornecemos formação humanística e visão global, propiciando sólida formação para atuar como docente na área, desenvolver atividades específicas da prática profissional, além de desenvolver, no âmbito acadêmico, competências para compreender e desenvolver a capacidade de atuar de forma interdisciplinar.

Temos como principal objetivo atender a você que deseje uma formação de qualidade e por isso assim desenvolvemos uma proposta de ensino e aprendizagem composta por diferentes processos e práticas para sua formação. Por meio deste Guia de Percurso você irá conhecer a metodologia dos cursos na modalidade a distância, as possibilidades entre os encontros presenciais, as relações virtuais e todo o processo de interação e mediação do conhecimento que delas deve resultar.

Iniciando a sua trajetória é necessário que você compreenda a organização do seu curso, os espaços presenciais no pólo de apoio presencial assim como os espaços virtuais, pelos quais seu estudo e seus compromissos acadêmicos serão cumpridos. Assim apresentamos, neste guia de percurso, o funcionamento do curso e suas especificidades. Pela leitura atenta e necessária esperamos que você possa obter dicas importantes para um processo acadêmico de qualidade.

Orgulhamo-nos de sua presença e participação na Universidade Anhanguera-Uniderp e esperamos construir juntos com você um excelente curso superior permeado de muitas aprendizagens e desafios.

**Coordenação do Curso**

## APRESENTAÇÃO DO CURSO – METODOLOGIA A DISTÂNCIA

A Universidade Anhanguera-Uniderp, como Instituição de ensino superior, tem como missão integrar científica, cultural, filosófica e tecnicamente sua área de abrangência, através da formação profissional de excelência, constituindo-se agente geradora de desenvolvimento sustentável e de inserção e emancipação social.

A Educação a Distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. Uma das bases da Educação a Distância é o potencial comunicacional e pedagógico dos ambientes virtuais de aprendizagem e a decorrente mediação didático-pedagógica com o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Uma vez que os processos educativos na EaD ocorrem por meio da promoção de conteúdos e situações de aprendizagem com base na interatividade e em processos colaborativos.

Para tanto, utiliza diferentes metodologias para a oferta dos cursos, considerando as características e necessidades da demanda, as peculiaridades locais, a estrutura física dos polos de apoio presencial, bem como a necessidade de implementar novas estratégias que acompanhem as transformações exigidas pela sociedade contemporânea e os avanços tecnológicos. Para tal, desenvolve metodologias próprias adequadas às necessidades dos alunos e da própria modalidade, com recursos didáticos e possibilidades de comunicação combinadas e integradas de acordo com o projeto pedagógico de cada curso.

A metodologia adotada conta com atividades síncronas e assíncronas, ou seja, com momentos presenciais em teleaulas transmitidas via satélite, aula atividade para o trabalho em grupo e seminários e também com atividades não presenciais que você irá realizar em ambientes virtuais de aprendizagem especialmente preparados para sua formação.

A Universidade Anhanguera Uniderp, cumpre a legislação vigente, que propõe a integralização da carga horária obrigatória por meio do uso da tecnologia para a realização de mediações didático - pedagógicas e a realização de atividades presenciais obrigatórias. Da mesma forma que na modalidade presencial, ocorrem na EAD, os registros acadêmicos dos históricos escolares, e ao final do curso a devida diplomação de sua formação.

*De acordo com o MEC - Ministério da Educação e Cultura, “educação a distância é caracterizada por um processo de ensino e aprendizagem realizado com mediação docente e a utilização de recursos didáticos sistematicamente organizados, apresentados em diferentes suportes tecnológicos de informação e comunicação, os quais podem ser utilizados de forma isolada ou combinadamente, sem a frequência obrigatória de alunos e professores, nos termos do art. 47, § 3º, da Lei de Diretrizes e Bases.” Os cursos a distância são projetados para alcançar os alunos dispersos geograficamente, oferecendo uma maior flexibilidade de horário e atendendo aos diversos ritmos de aprendizagem.*

## CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

### IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

#### CURSO: SERVIÇO SOCIAL

**MODALIDADE:** Educação à distância

**AUTORIZAÇÃO:** Resolução nº. 045/CONSU/2006-A, que autoriza o curso de graduação na modalidade a distância Bacharelado em Serviço Social. Portaria SERES/MEC 227 de 22/05/2013, publicada no D.O.U. 23/06/2013 que Reconhece o curso. Resolução nº.25/CONEPE/2010, que aprova a matriz curricular do curso de Serviço Social modalidade a distância a ser vigorada a partir do primeiro semestre letivo de 2010.

**REGIME ACADÊMICO:** Semestral

**TEMPO MÍNIMO DE INTEGRALIZAÇÃO:** 8 (oito) semestres

**FORMA DE INGRESSO:** Processo Seletivo denominado, em edital específico, de: Processo Seletivo ou Anhanguera Vestibular ou Vestibular Anhanguera. Tal processo constitui um Concurso Principal e de Vestibular Continuado agendado. O candidato, também, poderá optar pela análise do seu histórico escolar do Ensino Médio, ou pelo aproveitamento das notas obtidas no Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM). Portadores de diploma de nível superior, devidamente registrado, podem matricular-se no período vigente do processo seletivo, desde que haja vagas remanescentes. As diretrizes curriculares nacionais para o curso e outras exigências legais constam no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

### DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAIS PARA O CURSO E OUTRAS EXIGÊNCIAS LEGAIS

A elaboração do Projeto teve como referências legais o Parecer CES/CNE nº 776/97, de 3/12/1997, que estabelece as Diretrizes Curriculares dos Cursos de Graduação; a Resolução CNE/CES nº. 15/2002, que institui as Diretrizes Curriculares para o curso superior de Serviço Social, a Resolução CNE/CES nº 2, de 18/06/2007, que dispõe sobre a carga horária mínima e duração do curso para bacharelado, o Decreto Nº. 5.622, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20/12/1996 (LDB); o Decreto N.º 5.773, de 9/5/2006, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino; o Decreto N.º 6.303, de 12/12/2007, que altera dispositivos dos Decretos nºs 5.622, de 19/12/2005, e 5.773, de 09/05/2006; a Portaria nº 1, de 10/01/2007, a Portaria nº 40, de 13/12/2007; e a Portaria nº 10, de 02/07/2009.

Destaca-se ainda as Legislações específicas do Curso de Serviço Social que são: Lei de Regulamentação da profissão - Lei 8662 de 07.06.1993; Lei que Regulamenta o Estágio nº 11.788 de 25.09.2008; Resolução CFESS nº 533 de 29.09.2008 que regulamenta o estágio em Serviço Social e o Código de Ética do Assistente Social de 1993.

Pelo Parecer CES/CNE nº 776/97, de 3/12/1997, o curso tem assegurados:

- a flexibilidade;
- a ampla liberdade na composição da carga horária a ser cumprida para a integralização do currículo, assim como na especificação das unidades de estudos;
- o limite de 50% da sua carga horária total destinado aos conteúdos específicos, pois o currículo deve propiciar uma ampla formação ética e humanística para os alunos;
- uma duração que evite “um prolongamento desnecessário.” “Entende-se, assim, que não é o tempo de permanência no curso que determina a qualidade da formação, embora este esteja conectado ao desenvolvimento da maturidade intelectual do aluno. Percebe-se assim a necessidade de uma redução, quando viável, na duração dos cursos de graduação, o que poderá reduzir a evasão.”

Ainda, por este Parecer, são definidos como objetivos da graduação:

- incentivar uma sólida formação geral.
- estimular práticas de estudo independente, visando à progressiva autonomia profissional e intelectual do aluno;
- encorajar o reconhecimento de conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente escolar;
- fortalecer a articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, assim como os estágios e a participação em atividades de extensão, as quais poderão ser incluídas como parte da carga horária.

A Resolução CNE/CES nº15/2002 e o Parecer CNE/CES nº492, de 3/4/2001 estabelecem as diretrizes do curso de Serviço Social, definindo o perfil dos formandos, competências e habilidades, organização do curso, estágio supervisionado, atividades complementares e o trabalho de conclusão de curso.

- Respeitando e adotando as diretrizes da mencionada Portaria Ministerial, este projeto pedagógico define a organização do curso, buscando formar um profissional capaz de promover o exercício da cidadania e a inserção criativa dos usuários de Serviço Social. Os conteúdos curriculares são divididos em três núcleos: estudos teórico-metodológicos da vida social, estudos sócio-histórico da sociedade brasileira e fundamentos do trabalho profissional.
- Em consonância com a Resolução CNE/CES nº2/2007 o curso de bacharelado em Serviço Social possui carga horária de 3.000 horas e quatro anos de limite mínimo de integralização.

## **OBJETIVOS DO CURSO**

A construção do projeto e dos objetivos do Curso de Serviço Social são orientados pela Resolução nº 15, de 13 de Março de 2002, que estabelece as Diretrizes Curriculares para os Cursos de Serviço Social, integrantes dos pareceres CNE-CES 492/2001 e 1.363/2001, e pela Lei de Regulamentação da Profissão, Lei nº. 8.662, de 07 de junho, Código de Ética Profissional de 1993 e Resoluções do Conselho Federal de Serviço Social – CFESS, como a específica de Estágio.

O Curso de Serviço Social tem como propósito formar bacharéis em Serviço Social, dotados de competência em sua área de atuação, assegurando um profissional comprometido com os processos sociais e valores ético-políticos voltados a construção da democracia e cidadania do país. As radicais

transformações operadas na vida social, no contexto nacional e internacional, impõem uma formação profissional sintonizada com a dinâmica das relações sociais que a delineiam na atualidade.

O Projeto Pedagógico do curso de Serviço Social não se constitui em um documento pronto e acabado, mas, sim um processo em permanente construção, cujo desenvolvimento será acompanhado e avaliado em suas diferentes fases com vistas a integração do conhecimento, traduzindo em construção curricular, os núcleos de fundamentação da formação profissional.

### **Objetivo Geral do Curso:**

- Formar bacharéis em Serviço Social aptos a desenvolver uma prática profissional calcada na ética e embasada por conhecimentos teórico-práticos que permitam o planejamento e a execução de intervenções sociais voltadas às especificidades histórico-sociais da realidade que atuam.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- O curso objetiva formar um profissional atento às problemáticas regionais e nacionais e estudiosos dos temas nacionais e internacionais,
- Sensível às necessidades da comunidade e apto a integrar equipes interdisciplinares de estudos e pesquisas, visando à atuação competente nas questões sociais,
- Preparado para atender à demanda da formação profissional consistente, habilitado profissionalmente para atuar em áreas específicas, como órgãos públicos e privados, bem como na prestação de serviços de assessorias e consultorias.

A formação do profissional de Serviço Social tem como eixo a compreensão do homem, enquanto ser social e histórico que enfrenta problemas sociais no desenvolvimento do processo civilizatório. A primeira consideração diz respeito à ordem social vigente, com sua carga de novas exigências de conhecimento, competências e habilidades face às inovações tecnológicas que acabam alterando todo o perfil da sociedade, imprimindo-lhe um ritmo diferenciado, criando novas necessidades e impondo a pesquisa de novos referenciais para a vida social, de novos instrumentos conceituais de se pensar a realidade e de novas práticas humanas.

O Assistente Social deve incorporar em sua luta cotidiana uma postura profissional competente. Ser um assistente social é um desafio, considerando-se que os usuários atendidos por esses profissionais encontram-se em um processo de vulnerabilidade.

Para responder às exigências da formação do profissional de Serviço Social, nos contextos acima referidos, a Universidade Anhanguera UNIDERP elaborou um programa curricular que permite oferecer conhecimentos gerais e específicos, bem como proporcionar a construção contínua de novos conhecimentos, com vistas a garantia de direitos sociais da população vulnerabilizada no enfrentamento da questão social.

### **PERFIL DO EGRESSO**

Em consonância com as Diretrizes Curriculares para os Cursos de Serviço Social, com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional -LDB, bem como com o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes / ENADE, a Universidade Anhanguera -UNIDERP vem aprimorando o perfil do egresso de seus graduandos, contemplando indicadores que têm constituído referências para as provas de aferição de competências, em todo o País, tendo em vista o exercício profissional.

No tocante ao desenvolvimento prático do futuro profissional, o curso, via convênios firmados com órgãos públicos e privados, propicia estágios aos acadêmicos, para que possam vivenciar e conhecer o cotidiano das atividades profissionais.

O acadêmico egresso do Curso de Serviço Social da Universidade Anhanguera - UNIDERP deverá:

- Refletir criticamente sobre as técnicas utilizadas em seu trabalho e sua aplicabilidade para cada uma das problemáticas e comunidades específicas a que se destinam;
- Ter atitude de confiança, com capacidade criativa e propositiva, dotado de preparo intelectual e cultural generalista crítica, para atuar em situações que envolvam impasses e conflitos, dentro de um contexto que transcenda o âmbito local;
- Atuar direto nas questões sociais formulando e implementando propostas de intervenção e enfrentamento, por meio de políticas públicas, empresariais, de organizações da sociedade civil e movimentos sociais;
- Promover o exercício da cidadania e comprometer-se com os princípios norteadores da ética, especialmente com o código de ética do Assistente Social.

### **COMPETÊNCIAS E HABILIDADES**

- Apreender os determinantes históricos que justificam a profissão, por meio do acesso do acadêmico ao conhecimento científico, as tecnologias da comunicação e da informação, possibilitando a formação desse profissional para o exercício da profissão.
- Compreender e identificar os problemas sociais de forma crítica, numa perspectiva da totalidade, estudá-los autonomamente e participar e responder ao grande debate ético e político da sociedade brasileira.

### **COMPETÊNCIAS E HABILIDADES ESPECÍFICAS DOS FORMANDOS DE SERVIÇO SOCIAL**

- Ser compromissado com a elaboração, coordenação e avaliação do planejamento, programas e projetos da área social;
- Assumir o magistério de Serviço Social e coordenar cursos e unidades de ensino;
- Intermediar a participação dos usuários do Serviço Social nas decisões de encaminhamentos das problemáticas que lhes envolvem;
- Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais;
- Realizar pesquisas de reconhecimento da realidade e bibliográfica para formulações de políticas e ações profissionais consistentes;
- Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública, empresas privadas e movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais e dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade;
- Orientar a população na identificação de recursos, órgãos e instituições de atendimento e defesa de seus direitos;
- Realizar visitas, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social;
- Dominar as tecnologias da informação e comunicação;
- Ter Capacidade de julgamento e tomada de decisões;
- Interpretação e análise crítica de dados;
- Habilidade para atender às mudanças de demanda social;
- Capacidade de atuar em equipes multidisciplinares;

- Capacidade de administração e gestão responsáveis, crítica e criativamente, com relação às questões humanas, sociais, culturais e ambientais.

## ESTRUTURA DO CURSO

Ofertamos o Curso de Serviço Social, com duração de 4 (quatro) anos, organizados em 8 (oito) semestres. Para garantir a comunicação entre alunos, professores e tutores, o desenho do curso propõe o seu desenvolvimento nas modalidades à distância e presencial, tendo como base uma metodologia interativa e problematizadora.

Esta metodologia caracteriza-se pela articulação entre conceitos e situações problema, levantamento de hipóteses, orientações e proposições de planejamento de situações experimentais para testagem de hipóteses através do desenvolvimento compartilhado e que culminem em atividades e projetos interdisciplinares.

No decorrer da semana, o desenvolvimento das disciplinas ocorrerá conforme cronograma apresentado em seu ambiente virtual de Aprendizagem AVA. Para sua organização de tempo e prazos a serem cumpridos para a entrega das atividades, é necessário que você aluno, tenha disciplina e administre seu tempo e também tenha responsabilidade no cumprimento das atividades propostas.

## SUA SEMANA DE CURSO

Semanalmente, você possui momentos presenciais (quando do modelo semi presencial), nos quais ocorrem as teleaulas e aula atividade, que você deverá assisti-las no polo de apoio presencial no qual você está matriculado.

Estes encontros presenciais são momentos de aprendizagem compostos por aulas transmitidas via satélite nos quais a frequência é obrigatória. Portanto, não deixe de participar!

**Polo de Apoio Presencial é a unidade operacional para o desenvolvimento descentralizado de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância.**

As demais atividades, ocorrem nos momentos não presenciais, que devem ser realizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA. Tais momentos são compostos por atividades web como as webaulas, avaliações virtuais, produções textuais, livros digitais, fórum de discussão e sistema de mensagens.

No Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA, você terá o acompanhamento por meio da mediação pedagógica tutorial a distância. As interações serão efetivadas intensivamente pela web, na sala do tutor e no fórum da disciplina.

***O AVA é o ambiente virtual de aprendizagem que oferece condições de aprendizagem (síncronas e assíncronas) permanente entre seus usuários.***

***Por meio do ambiente virtual de aprendizagem os alunos acessam os materiais didáticos-pedagógicos referentes ao seu curso.***

## RECOMENDAÇÕES PARA MOMENTOS DE AUTOESTUDO

- ✓ Procure um bom local para se concentrar sem distrações;
- ✓ Leia com atenção o roteiro de atividades, eles serão sua bússola durante as atividades;
- ✓ Fique atento aos prazos para cumprimento das tarefas;
- ✓ Determine seus objetivos com prazos determinados;
- ✓ Estabeleça um tempo mínimo diário para estudos de acordo com seu ritmo e disponibilidade;



- ✓ Leia os textos procurando pelos pontos-chave, destaque-os e depois faça uma síntese;
- ✓ Elucide suas dúvidas com o tutor a distância antes de seguir em frente, para garantir a sua correta assimilação;
- ✓ Use dicionários;
- ✓ Pesquise continuamente em livros, revistas, artigos, Internet, mantendo uma visão atualizada sobre o conteúdo que está estudando. Isso enriquecerá seu processo de aprendizagem, trazendo novos conceitos e linguagens.

### **IMPORTANTE!**

- ✓ Lembre-se que em seus estudos você não está sozinho,
- ✓ Os professores e tutores estão à disposição para ajudá-lo durante todo o processo. Além disso, você conta com a oportunidade de interagir com seus colegas de curso.

Você deve participar semanalmente do fórum de discussão da disciplina que ocorre no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA. Consulte semanalmente sua agenda e seu cronograma de atividades para que você não deixe de realizar o que foi programado no curso, perdendo o prazo estabelecido pelos professores.

### **ORGANIZE-SE**

As propostas de atividades disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem AVA, são compostas por produções textuais interdisciplinares e são avaliadas e conceituadas por meio de critérios estabelecidos pelos professores. São atividades relacionadas aos conteúdos trabalhados no conjunto de materiais didáticos, teleaula, material didático impresso, caderno de atividades e bibliografia básica indicada e disponível na biblioteca física e digital. Tem ainda por objetivo estabelecer a relação entre a teoria e a prática, e a aplicação dos conteúdos à realidade local e regional dos alunos participantes do curso.

Lembre-se que estudar a distância exige que você administre seu tempo. Assim, você deve organizar a leitura do material didático impresso, por semana. Lembre-se de ler durante a semana o livro texto de cada disciplina. Seu conteúdo é fundamental para a realização das atividades programadas, para sua participação e compreensão da teleaula além de ser componente obrigatório das provas presenciais.

### **BIBLIOTECA VIRTUAL**

Os alunos dos cursos na modalidade a distância da Universidade Anhanguera-Uniderp tem acesso à biblioteca virtual. Trata-se de uma série de coleções organizadas de documentos eletrônicos, onde cada fonte de informação é organizada quanto ao seu conteúdo e identificação de forma descritiva.

A biblioteca virtual trabalha com o conceito “Informação ao Alcance de Todos” com a vantagem de direcionar os usuários às fontes de dados disponíveis no meio virtual, incluindo ferramentas para pessoas com necessidades especiais como: aumento de fonte, contrastes de telas e

sintetizador de voz e funciona como uma rede mundial, na qual são depositados diversos conteúdos, e-books, normalização de TCC, monografias, imagens e vídeos, entre outros.



## **PERFIL DO ALUNO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA**

Um aluno que opta por estudar a distância exercita a sua autonomia, administrando seu tempo para a realização das atividades propostas no curso, uma vez que ele é o centro do processo de ensino e aprendizagem. O aluno tem a oportunidade de explorar e reconhecer seus pontos fortes, suas limitações; interagir com seus pares, bem como o dever de cumprir com as atividades planejadas. Essa forma de contrato didático é o alicerce que constitui comunidades virtuais de aprendizagem dinâmicas e efetivas.

O modelo proposto pela Anhanguera-Uniderp na modalidade EaD, tem como foco o desenvolvimento da autonomia do aluno, por meio de uma formação caracterizada por ações colaborativas na busca de informações, nas discussões e reflexões em outras fontes que não seja somente o professor, visando a superação de um ensino reprodutor. Tal autonomia é construída pelas mediações entre os diferentes autores envolvidos no processo educativo, sendo o professor, o tutor a distância, o tutor presencial, coordenador acadêmico do Polo e destes com a equipe multidisciplinar que se integra ao processo, com a finalidade de promover uma formação de qualidade com foco na aprendizagem do aluno.

Tal proposta pedagógica, mediada pela tecnologia, busca estabelecer uma formação emancipadora e autônoma e, para isso, no decorrer do processo educativo do aluno, são propostas atividades, dialogicamente organizadas, que favorecem uma comunicação dialógica e interativa.

Além de você, fazem parte do modelo de oferta na modalidade de educação a distância, profissionais específicos, organizados em uma equipe multidisciplinar, capacitados e qualificados, que promovem, acompanham e orientam a você aluno em seu percurso de aprendizagem. Dentre esses profissionais destacamos os mais próximos a você.

Nesse sentido, o modelo pedagógico dos cursos ofertados na modalidade EaD considera que a aprendizagem ganha sentido na medida em que seus agentes desempenham seus diferentes papéis nos diversos processos de ensino e aprendizagem, seja no momento a distância ou nos encontros presenciais, sob o acompanhamento do tutor presencial.

**PROFESSORES EAD** - responsáveis por ministrar as teleaulas; selecionar, planejar e desenvolver o

conteúdo das aulas; elaborar, redigir o material de apoio e da aula-atividade; acompanhar a aula-atividade e participar no planejamento, na organização e na orientação das atividades de estágio e Trabalho de Conclusão de Curso quando houver. Você terá contato com o docente por meio das teleaulas, que ocorrem semanalmente no polo de apoio presencial e ficam disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem, por meio das aulas, nos fóruns de discussão, e mensagens, disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA em que você irá realizar as atividades previstas em seu curso.

**TUTOR A DISTÂNCIA** - Profissional com formação na área do curso, que acompanha o processo de ensino e aprendizagem do aluno como mediador e responsável pela aproximação e articulação entre os alunos, tutores de sala e professores EAD. Desempenha papel importante no atendimento ao aluno, acompanhando o processo de construção da aprendizagem em conjunto com o docente. Esse Tutor tem como função, orientar os alunos, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, na realização das atividades, prestando esclarecimentos das dúvidas e procedimentos e orientando os estudos dos alunos. Você terá contato com seu tutor a distância, no ambiente virtual de aprendizagem, espaço no qual o tutor estará a disposição para orientá-lo e responder suas dúvidas. Além disso, pelo sistema de mensagens você receberá e poderá enviar mensagens ao seu tutor a distancia.

**TUTOR PRESENCIAL** - Profissional com formação na área do curso, que acompanha presencialmente, no polo de apoio presencial, o processo de ensino e aprendizagem do aluno. Atua como mediador no processo de construção do conhecimento encaminhando dúvidas, sugestões, comentários e a participação dos alunos durante as teleaulas e aulas atividade. É também responsável pelo registro da frequência dos alunos, a aplicação das provas, e o acompanhamento das atividades de práticas pedagógicas, estágio e trabalho de conclusão do curso, sempre que houver. Suas ações devem motivar os alunos a progredir no curso, como também estimular a responsabilidade, comprometimento, disciplina e organização da sala de aula.

**O COORDENADOR ACADÊMICO EAD** é um profissional graduado, preferencialmente com experiência como tutor presencial de um dos cursos de graduação a distância da Anhanguera - Uniderp, com a função de representar a Universidade aos alunos, tutores presenciais, professores locais, secretários e gestores de polos. O Coordenador Acadêmico EaD atende às solicitações e necessidades manifestadas pelos alunos e tutores presenciais, reportando-as previamente a gerência acadêmica e colaborando com as soluções adotadas. Presta assessoria às atividades pedagógicas, garantindo o comprometimento dos docentes com o processo da aprendizagem dos estudantes. Supervisiona o trabalho dos tutores presenciais, inclusive verificando a pontualidade e o bom atendimento destes aos alunos.

A interatividade entre os Coordenadores de Curso, docentes EaD, tutores presenciais e tutores a distância é estimulada e realizada permanentemente e de forma integrada por meio das novas tecnologias de comunicação e informação, tanto para a capacitação dos envolvidos como para a orientação e acompanhamento das atividades a distância.

## ORGANIZAÇÃO DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

Os conteúdos curriculares do Curso de Serviço Social estão de acordo com as diretrizes curriculares, Resolução CNE/CES nº15/2002 e o Parecer CNE/CES nº492, de 3/4/2001 que estabelecem as diretrizes do curso de Serviço Social, definindo o perfil dos formandos, competências e habilidades, organização do curso, estágio supervisionado, atividades complementares e o trabalho de conclusão de curso. Observa-se também a Resolução CNE/CES nº 2, de 18/06/2007, que dispõe sobre a carga horária mínima para duração do curso – bacharelado em Serviço Social.

A construção curricular do curso considerou também as diretrizes curriculares orientadas pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social e também a Lei de Regulamentação da Profissão - Lei 8662 de 07.06.1993; Lei que Regulamenta o Estágio nº 11.788 de 25.09.2008; Resolução CFESS nº 533 de 29.09.2008 que regulamenta o estágio em Serviço Social e o Código de Ética do Assistente Social de 1993.

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, o Curso de Serviço Social considera a existência de três núcleos que englobam um conjunto de conhecimentos e habilidades especificados em atividades acadêmicas, como conhecimentos necessários a formação profissional. Sendo eles: **Núcleo de fundamentos teóricos e metodológicos da vida social**, que compreende o conjunto de fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos para conhecer e decifrar o ser social, a vida em sociedade. **Núcleo de fundamentos da formação sócio-histórica da sociedade brasileira**, que remete a compreensão dessa sociedade, resguardando as características históricas particulares que presidem a sua formação e desenvolvimento urbano e rural, em suas diversidades regionais e locais. **Núcleo de fundamentos do trabalho profissional**, que abrange todos os elementos constitutivos do Serviço Social, como uma especialização do trabalho, sua trajetória histórica, teórica, metodológica e técnica, os componentes éticos que envolvem o exercício profissional, a pesquisa, o planejamento e a administração em Serviço Social e o estágio prático supervisionado.

O caráter generalista dos cursos de serviço social tem mobilizado profundas reflexões nas últimas décadas, buscando-se por meio dessa análise re/construir “fazer” e “saberes” profissionais, a partir das demandas que se apresentam.

**MATRIZ CURRICULAR DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL**

<b>Relação das Disciplinas / Módulos</b>					
<b>1a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância</b>	<b>Estágio/TCC</b>	<b>Ativ. Compl</b>	<b>Total</b>
EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	0	20	0	0	20
HOMEM, CULTURA E SOCIEDADE	15	45	0	0	60
RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	15	45	0	0	60
PSICOLOGIA E POLÍTICAS PÚBLICAS	15	45	0	0	60
METODOLOGIA CIENTÍFICA	15	45	0	0	60
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR I	12	48	0	0	60
ED - GRAMÁTICA	0	10	0	0	10
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>258</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>330</b>
<b>2a. Série</b>					
<b>2a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância</b>	<b>Estágio/TCC</b>	<b>Ativ. Compl</b>	<b>Total</b>
ÉTICA, POLÍTICA E CIDADANIA	15	45	0	0	60
SOCIOLOGIA	15	45	0	0	60
FILOSOFIA	15	45	0	0	60
PSICOLOGIA SOCIAL	15	45	0	0	60
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR II	12	48	0	0	60
ED - INTERPRETAÇÃO DE TEXTO	0	10	0	0	10
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>238</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>310</b>
<b>3a. Série</b>					
<b>3a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância</b>	<b>Estágio/TCC</b>	<b>Ativ. Compl</b>	<b>Total</b>
FORMAÇÃO SOCIAL, HISTÓRICA E POLÍTICA DO BRASIL	15	45	0	0	60
ACUMULAÇÃO CAPITALISTA E DESIGUALDADE SOCIAL	15	45	0	0	60
FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, TEÓRICOS E METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL I	15	45	0	0	60
ESTATÍSTICA E INDICADORES SOCIAIS	15	45	0	0	60
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR III	12	28	0	0	40
ED - COMUNICAÇÃO ORAL E ESCRITA	0	10	0	0	10
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>218</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>290</b>
<b>4a. Série</b>					
<b>4a. Série</b>	<b>Teleaula</b>	<b>Atividades a Distância</b>	<b>Estágio/TCC</b>	<b>Ativ. Compl</b>	<b>Total</b>
SOCIOLOGIA CRÍTICA	15	45	0	0	60
ANTROPOLOGIA	15	45	0	0	60
FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, TEÓRICOS E METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL II	15	45	0	0	60
CIÊNCIA POLÍTICA	15	45	0	0	60
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR IV	12	28	0	0	40
ED - LÓGICA MATEMÁTICA	0	10	0	0	10
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>218</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>290</b>



Anhanguera

UNIVERSIDADE ANHANGUERA-UNIDERP

5a. Série	Teleaula	Atividades a Distância	Estágio/TCC	Ativ. Compl.	Total
COMUNICAÇÃO NA PRÁTICA DO ASSISTENTE SOCIAL	15	45	0	0	60
FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, TEÓRICOS E METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL III	15	45	0	0	60
FUNDAMENTOS DAS POLÍTICAS SOCIAIS E POLÍTICAS SOCIAIS	15	45	0	0	60
ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL	15	45	0	0	60
ÉTICA PROFISSIONAL EM SERVIÇO SOCIAL	15	45	0	0	60
ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL I	0	0	150	0	150
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR V	12	28	0	0	40
ED - EMPREGABILIDADE	0	10	0	0	10
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>87</b>	<b>263</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>500</b>
6a. Série	Teleaula	Atividades a Distância	Estágio/TCC	Ativ. Compl.	Total
PESQUISA SOCIAL E OFICINA DE FORMAÇÃO	15	45	0	0	60
POLÍTICAS SETORIAIS E POLÍTICAS SETORIAIS CONTEMPORÂNEAS	15	45	0	0	60
GESTÃO SOCIAL E ANÁLISE DE POLÍTICAS SOCIAIS	15	45	0	0	60
INSTRUMENTALIDADE EM SERVIÇO SOCIAL	15	45	0	0	60
ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL II	0	0	150	0	150
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR VI	12	28	0	0	40
ED - EDUCAÇÃO AMBIENTAL	0	10	0	0	10
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>218</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>440</b>
7a. Série	Teleaula	Atividades a Distância	Estágio/TCC	Ativ. Compl.	Total
SERVIÇO SOCIAL NA ÁREA DA SAÚDE, PREVIDÊNCIA SOCIAL E ASSISTÊNCIA SOCIAL	15	45	0	0	60
SERVIÇO SOCIAL E PROCESSO DE TRABALHO	15	45	0	0	60
DIREITO E LEGISLAÇÃO	15	45	0	0	60
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO I	0	0	60	0	60
ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL III	0	0	150	0	150
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR VII	12	28	0	0	40
ED - POLÍTICAS PÚBLICAS	0	10	0	0	10
<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>57</b>	<b>173</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>440</b>
8a. Série	Teleaula	Atividades a Distância	Estágio/TCC	Ativ. Compl.	Total
TERCEIRO SETOR, MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	15	45	0	0	60
MOVIMENTOS SOCIAIS	15	45	0	0	60
SERVIÇO SOCIAL NA EDUCAÇÃO	15	45	0	0	60
ECONOMIA POLÍTICA (optativa)	15	45	0	0	60
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II	0	0	60	0	60
SEMINÁRIO INTERDISCIPLINAR VIII	12	28	0	0	40
<b>ED - DEMOCRACIA, ÉTICA E CIDADANIA</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

<b>Carga Horária do Semestre</b>	<b>72</b>	<b>218</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>350</b>
<b>ATIVIDADES COMPLEMENTARES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>hora / 50 min</b>	<b>576</b>	<b>1.804</b>	<b>570</b>	<b>0</b>	<b>3.020</b>
conversão de hora-aula para hora-relógio					
<b>hora / 60 min</b>	<b>480</b>	<b>1.804</b>	<b>570</b>	<b>70</b>	<b>2.924</b>
Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) e Inclusão (*)Optativa	<b>50</b>	<b>-</b>			<b>50</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL: 2.924 HORAS</b>					<b>Duração 8 semestres</b>

**QUADRO DEMONSTRATIVO DA CARGA HORÁRIA DO CURSO**

Atividades Acadêmicas Curriculares	2.284 h
Trabalho de Conclusão de Curso	120 h
Estágio Curricular Obrigatório	450 h
Atividades Complementares Obrigatórias - ACO	70 h
<b>Carga Horária Total</b>	<b>2.924</b>



## DISCIPLINAS E EMENTAS DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

### 1º SEMESTRE

#### **Educação a Distância**

Fundamentos de EaD. Conceitos Básicos em Educação a Distância; Organização de sistemas de EaD: processo de comunicação, processo de tutoria, avaliação. Relação dos sujeitos da prática pedagógica no contexto de EaD. Ambientes virtuais de aprendizagem. Apropriação do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Tecnologia de Comunicação e Informação (TIC).

#### **Homem, Cultura e Sociedade**

O Capitalismo: o surgimento de um novo mundo. As ciências sociais: formas de compreender o mundo. A consolidação da sociedade global. Sociedade, Exclusão e Direitos, Humanos.

#### **Responsabilidade Social e Ambiental**

Crise ambiental e social e o desenvolvimento sustentável; Contradições do desenvolvimento sustentável e a abordagem ecológica e social; Políticas socioambientais e a gestão corporativa; Alternativas socioambientais.

#### **Metodologia Científica**

Cientificidade do conhecimento; Critérios da cientificidade na construção do conhecimento; Tipos de Produção Científica; O processo de pesquisa como uma das ferramentas de Produção do conhecimento; Projeto de pesquisa; Projeto de pesquisa: conceituação, constituição; Normas e padronização científica; Artigo científico: conceituação e elaboração.

#### **Psicologia e Políticas Públicas**

Políticas públicas; conceitos e importância na saúde; Atenção básica; Construção da autonomia possível de usuários e familiares. Territorialidade; Saúde mental. Organização da política de saúde mental no SUS.

#### **Seminário Interdisciplinar I**

Discussão sobre temas atuais, complementares à formação profissional. Ensino de História e Cultura Afrobrasileira, Africana e Indígena.

### 2º SEMESTRE

#### **Ética, Política e Cidadania**

A formação do pensamento ocidental. Formação da Moral Ocidental. A política e a evolução das concepções de mundo. A disputa contemporânea entre as concepções de mundo.

#### **Sociologia**

Histórico, conceitos básicos e principais teóricos da Sociologia. Matrizes clássicas do pensamento sociológico. A Sociologia como ciência: objeto e método. Compreensão da Sociologia como instrumento de conhecimento e interpretação da realidade social. Compreensão das



transformações da sociedade capitalista. A Sociologia contemporânea. Desigualdade cultural e social. Diversidade cultural. Consumo e sustentabilidade. Organizações: diversidades de enfoques. Sociedade da informação e conhecimento. Análise da inter-relação - ser humano/sociedade/trabalho, a partir de diferentes teorias sociológicas. Diversidade étnica da sociedade brasileira. Vida urbana.

### **Filosofia**

Noções básicas de Filosofia: Indagar e questionar a realidade. Consciência humana e a cultura do colonizado. A Filosofia na sociedade contemporânea. Histórico do pensamento filosófico. Campos de estudo da Filosofia. Identificação dos principais problemas e postulados filosóficos. Arte e filosofia. Estética. Cidadania. Ética. Avanços tecnológicos. Inclusão e exclusão digital.

### **Psicologia Social**

Introdução a Psicologia como ciência que estuda o comportamento humano, identificando o aspecto social deste enfoque e buscando a compreensão dos papéis sociais. A psicologia e sua diversidade: breve contextualização. Principais Matrizes Teóricas do debate contemporâneo das relações indivíduo, grupos e sociedade. Categorias fundamentais da psicologia social: indivíduo, cultura e personalidade, identidade, consciência e alienação. A constituição da subjetividade no processo de produção e reprodução da vida social. Termos da Psicologia Social: Relações sociais, processo grupal, liderança, inclusão e exclusão social.

### **Seminário Interdisciplinar II**

Discussão sobre temas atuais, complementares à formação profissional.

## **3º SEMESTRE**

### **Formação Social, Histórica e Política do Brasil**

Estudo das principais matrizes de identidade e poder presentes na história do Brasil desde a colonização até a atualidade. Transição do trabalho escravo ao livre, a emergência do sistema fabril e a urbanização. Industrialização, urbanização e o surgimento de novos sujeitos políticos. A instauração da democracia social brasileira.

### **Acumulação Capitalista e Desigualdade Social**

Acumulação Capitalista. Reprodução da pobreza e da exclusão social nos contextos urbano e rural. Desigualdade social. A constituição dos direitos humanos e sociais no contexto brasileiro, na formação democrática e cidadã.

### **Fundamentos Históricos Teóricos e Metodológicos do Serviço Social I**

Definição de Serviço Social. Considerações sobre o surgimento do Serviço Social na América Latina. A organização política e acadêmica da categoria. Os espaços ocupacionais no mercado de trabalho na contemporaneidade. Fontes teóricas e filosóficas que fundamentam historicamente o Serviço Social. Serviço Social enquanto fenômeno concreto e histórico. Fundamentos teóricos. Suas expressões no campo das ciências humanas e sociais. O Processo sócio histórico da emergência do Serviço Social na Europa e nos Estados Unidos frente à expansão do sistema capitalista. A origem do Serviço Social

latino-americano e brasileiro e as principais influências teórico-metodológicas. A intervenção profissional dos anos 1930 a 1950.

### **Estatística e Indicadores sociais**

O método estatístico e sua utilização na análise dos dados. Fundamentos da estatística. Fases do trabalho estatístico. Apresentação tabular e gráfica. Indicadores sociais.

### **Seminário Interdisciplinar III**

Discussão sobre temas atuais, complementares à formação profissional do assistente social.

## **4º SEMESTRE**

### **Sociologia Crítica**

Conceito e características e história. Crítica às ciências sociais. Compreensão e interpretação da sociedade. Teorias sociológicas e grandes pensadores dos problemas sociais.

### **Antropologia**

Introdução e conceitos fundamentais da Antropologia. A relação dialética entre o material e o simbólico na construção das identidades sociais. Imaginário, representações sociais e expressões culturais de diferentes grupos sociais, com ênfase na sociedade brasileira e de suas particularidades regionais. Cultura e Sociedade. Conceito de cultura, processos culturais; diversidade da cultura e seus componentes: conhecimentos, crenças, valores, normas e símbolos. Processos evolutivos. Relações étnicas e raciais a partir da perspectiva dos direitos humanos. Antropologia Social e Cultural.

### **Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social II**

As transformações mundiais ocorridas no segundo pós-guerra. O saber e o fazer profissional e seus significados no período de 1950 a 1980 refletindo o movimento de reconceituação da América Latina e suas expressões no Brasil. As principais vertentes que influenciaram o Serviço Social nesse contexto. A emergência da Questão Social no modo de produção capitalista e sua relação com o Serviço Social. As múltiplas expressões da questão social no cenário contemporâneo e suas implicações na realidade brasileira rural e urbana. O exercício profissional no enfrentamento das expressões da questão social.

### **Ciência Política**

Conceito de Ciência Política. Ciência Política e a Teoria do Estado. Evolução histórica do pensamento político. Pensamento político contemporâneo. Origem e evolução do Estado. Introdução ao pensamento político clássico e a gênese da Ciência Política. A teoria política moderna e a formulação de alguns conceitos centrais da Ciência Política tais como Estado, poder, burocracia, regimes políticos e cidadania.

### **Seminário Interdisciplinar IV**

Discussão sobre temas atuais, complementares à formação profissional do assistente social.

## **5º SEMESTRE**

### **Comunicação na Prática do Assistente Social**

Conceito de comunicação. Práticas comunicacionais. Comunicação popular e comunitária no Brasil. Novas tecnologias em comunicação e Serviço Social. Comunicação e práxis profissional do Assistente Social. Utilização de técnicas de comunicação na prática profissional. Técnicas de produção textual.

### **Fundamentos Históricos, Teóricos e Metodológicos do Serviço Social III**

O significado ontológico-social do trabalho na constituição do ser social. O trabalho enquanto atividade humano-genérica. O trabalho na contemporaneidade Práxis, objetivações humanas e a construção da subjetividade. Trabalho alienado e sociabilidade no capitalismo. Leitura da teoria social de Marx e pensadores vinculados à tradição marxista.

### **Fundamentos das Políticas Sociais e Políticas Sociais**

As teorias explicativas da constituição e desenvolvimento das políticas sociais. Gênese sócio histórica do Estado Bem-Estar Social no cenário mundial. As transformações do mundo contemporâneo e a Crise do Estado de Bem-Estar Social. Os paradigmas emergentes das políticas sociais. A questão social e a trajetória das políticas sociais no cenário brasileiro. O papel dos sujeitos políticos na formulação das políticas sociais públicas e privadas. A agenda pública a partir dos anos 1990 e as alterações na regulação social no Estado brasileiro.

### **Administração e Planejamento em Serviço Social**

Introdução ao planejamento e ao pensamento administrativo (gestão). O Planejamento institucional e das ações profissionais. Teorias da Administração. As diferentes formas de organização. As teorias organizacionais e os modelos gerenciais na organização do trabalho e nas políticas sociais. Planejamento e sua aplicação na prática profissional do assistente Social. Pensamento estratégico. Diferenças entre Plano, programas e projetos sociais. Elaboração, coordenação e execução de programas e projetos na área de Serviço Social. Funções de Administração e Planejamento em órgãos da Administração pública, empresas e organizações da sociedade civil.

### **Ética Profissional em Serviço Social**

O que é ética. Os valores e a moral como princípios norteadores da ética. O espaço da ética na relação indivíduo e sociedade. Fundamentos ontológicos-sociais da dimensão ético-moral da vida social e seu reatamento na ética profissional do Assistente Social. O processo de constituição de um ethos profissional, o significado de seus valores e as implicações ético políticas de seu trabalho. As questões éticas atuais. Os códigos de Ética Profissional na história do Serviço Social: fundamentos, conteúdos e significado político. As questões éticas e o cotidiano profissional.

### **Estágio em Serviço Social I**

Inserção do aluno no exercício teórico-prático nos diversos espaços ocupacionais de atuação do profissional. A dimensão investigativa e interventiva do Assistente Social. Análise da realidade institucional e do espaço de atuação profissional.

### **Seminário Interdisciplinar V**

Discussão sobre temas atuais, complementares à formação profissional do assistente social.

### **Pesquisa Social e Oficina de Formação**

A base conceitual para a compreensão da pesquisa social. Métodos e técnicas de pesquisa quantitativa e qualitativa. A importância da pesquisa no campo das ciências sociais. Articulação entre a teoria e a prática da pesquisa social. O relatório de pesquisa. O processo de realização da pesquisa: da revisão do projeto e aprofundamento da literatura selecionada, prática da coleta de dados e análise dos mesmos segundo perspectiva teórica adotada, a execução do relatório de pesquisa.

### **Políticas Setoriais e Políticas Setoriais Contemporâneas**

A elaboração de um novo significado do Serviço Social no contexto da redemocratização da sociedade brasileira. O pensamento crítico-marxista no arcabouço teórico-metodológico do Serviço Social contemporâneo. O contexto neoliberal da década de 1990 e seus reflexos na profissão.

### **Gestão Social e Análise de Políticas Sociais**

Conceito e panorama sócio histórico nas organizações públicas privadas e não governamentais. Conceito de organizações e instituições. Intervenção do Serviço Social nos processos organizacionais. Modelos gerenciais para gestão de políticas sociais. Instrumentos de gestão social: planejamento, execução, monitoramento e avaliação. Gestão participativa. Assessoria e Consultoria: papel de cada um deles. Análise de propostas e desempenhos de políticas sociais. Construção de quadro de referência explicativos à luz de abordagens e modelos correntes. Análise empírico-factual de políticas sociais concretas. Técnicas de análise de políticas sociais. Avaliação qualitativa, quantitativa de impactos e de produtos. Avaliação de políticas sociais. Relevância e significado da avaliação. Tipos e modalidades de avaliação. Monitoramento e indicadores sociais.

### **Instrumentalidade em Serviço Social**

A categoria instrumentalidade. Conhecimento e aplicação de instrumental técnico-operativo e as novas tecnologias utilizadas pelo Serviço Social. Documentos técnicos da prática profissional. Ação interdisciplinar.

### **Estágio Curricular Obrigatório II**

Exercício teórico-prático do aluno no campo de estágio. Elaboração do projeto de intervenção.

### **Seminário Interdisciplinar VI**

Discussão sobre temas atuais, complementares à formação profissional do assistente social.

## **7º SEMESTRE**

### **Serviço Social na Área da Saúde, Previdência Social e Assistência Social**

Seguridade social. Análise histórica das políticas de saúde: determinantes políticos, socioeconômicos, ambientais e institucionais, no âmbito da relação Estado e Sociedade. As políticas de saúde no contexto da Seguridade Social: interfaces com a Previdência e Assistência Social. Processo de saúde/doença e o campo de ação do Serviço Social. O trabalho do Assistente Social nas Instituições de saúde. A questão conceitual da previdência no contexto das relações sociais. Desigualdade e Previdência. A previdência social no Brasil. Cidadania e previdência na constituição de 1988. A intervenção profissional no âmbito previdenciário.

### **Serviço Social e Processo de Trabalho**

Especificidade do trabalho na sociedade burguesa e a inserção do Serviço Social na divisão sócio-técnica do trabalho, enquanto uma especialidade do trabalho coletivo. O trabalho do assistente social frente aos novos padrões da acumulação capitalista e a regulação social. As demandas postas ao Serviço Social nos diversos espaços ocupacionais.

### **Direito e Legislação**

Concepção de direito individual e social e a legislação social vigente. Os mecanismos jurídico-institucionais que normatizam as relações entre as organizações públicas e privadas e a população usuária. Apresentação da Constituição Federal, Consolidação das Leis do Trabalho, Lei Orgânica da Assistência Social, Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto do Idoso, Estudo dos Direitos Humanos e Cidadania e dos mecanismos internacionais de regulação social.

### **Trabalho de Conclusão de Curso I**

Ética na Pesquisa. Etapas do trabalho monográfico. Elaboração do projeto de Trabalho de Conclusão de Curso. Estatística e Indicadores sociais.

### **Estágio Curricular Obrigatório III**

Exercício teórico-prático do aluno no campo de estágio. Aplicação e avaliação do projeto de intervenção.

### **Seminário Interdisciplinar VII**

Discussão sobre temas atuais, complementares à formação profissional do assistente social.

## **8º SEMESTRE**

### **Terceiro Setor, Meio Ambiente e Sustentabilidade**

Modelos de desenvolvimento e sustentabilidade. Difusão tecnológica, risco e modernidade. Alternativas e possibilidades no contexto atual para a procura de um desenvolvimento sustentável. Políticas públicas para o desenvolvimento sustentável. Implementação da Agenda 21 no Brasil. Responsabilidade Social. Terceiro Setor.

### **Movimentos Sociais**

As bases teóricas sobre as classes sociais e sujeitos coletivos. A estrutura de classe na sociedade brasileira e as suas Manifestações sócio-político-culturais. Concepção de cultura e sociedade. Multiculturalismo. Organização e mobilização. Movimentos Sociais em suas relações de classe, gênero e étnico-raciais.

### **Serviço Social na Educação**

O papel da escola pública para a formação da cidadania popular. Saber pensar e aprender com base na consciência crítica. A atuação do Serviço Social na política de educação. Compreender a importância do Serviço Social nos diversos níveis de ensino, observando as instituições formadoras como manifestação da questão social.

### **Economia Política**

Compreendendo a lógica econômica, Escolas: Clássicas, Neoclássicas e a Crítica Marxista da economia política, Globalização da Economia e os enfrentamentos locais, Crescimento Econômico, Empreendedorismo e Desenvolvimento.

### **Trabalho de Conclusão de Curso II**

Elaboração da Monografia. Discussão e aprofundamento da temática estudada pelo aluno no projeto. Análise do resultado do processo investigativo da pesquisa bibliográfica realizada.

### **Seminário Interdisciplinar VIII**

Discussão sobre temas atuais complementares à formação profissional do Assistente Social.

### **Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS (Optativa)**

Concepções de surdez e cultura surda. Fundamentos histórico-filosóficos da educação de surdos. Conceitos básicos e características da língua de sinais. Tradução e interpretação de LIBRAS.

## **SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

Mais que uma formalidade legal, a avaliação é um aspecto importante do processo de aprendizagem, pois é o momento para o estudante perceber como está seu desempenho. Para isso, é fundamental que você compartilhe suas dúvidas com os colegas e apresente seus questionamentos, recorrendo aos tutores e professores. Isso fará com que sinta seguro quanto aos seus resultados durante todo o processo de aprendizagem.

Apresentamos a você o sistema de avaliação da aprendizagem adotado na Universidade Anhanguera Uniderp em seu curso. É muito importante que você faça uma leitura atenta das regras acadêmicas aqui destacadas.

O sistema de avaliação adotado no Curso Serviço Social compreende:

As avaliações da aprendizagem são elaboradas e realizadas por disciplina, sobre cada uma das quais incide a verificação da frequência e o aproveitamento das atividades e dos conteúdos ministrados.

Para cada disciplina, há uma prova presencial valendo de 0-6 pontos e outras propostas de atividades avaliativas, perfazendo 0-4 pontos.

As provas presenciais são realizadas individualmente e sem consulta. Lembre-se que em seu cronograma de atividades, disponível em seu Manual e calendário acadêmicos estão as datas das provas e demais períodos de postagem das atividades avaliativas.

Orientamos que você leia atentamente o Manual acadêmico, disponível em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem Ava. Nele você vai encontrar as demais regras acadêmicas importantes para seu percurso. Isso fará com que você se sinta seguro quanto aos seus resultados durante o processo de aprendizagem de seu curso.

## **ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO**

O estágio obrigatório é a exteriorização do aprendizado acadêmico fora dos limites da Universidade. É o lócus onde o acadêmico confrontará os conhecimentos adquiridos ao longo do curso com a prática da futura profissão.

As atividades do estágio obrigatório estão regulamentadas de acordo com a Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008. No curso de Serviço Social observa-se ainda a Resolução CFESS (Conselho Federal de Serviço Social) nº 533, de 29 de setembro de 2008. As atividades de estágio deverão ser orientadas para que os alunos atinjam alguns objetivos, tais como: analisar a realidade social e a dimensão do Serviço Social na sociedade brasileira contemporânea.

### **OBJETIVOS DO ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO**

As atividades pertinentes ao Estágio Obrigatório Supervisionado deverão ser orientadas nos propósitos a seguir relacionados, previstos como metas a serem atingidas na conclusão dessas vivências:

- Analisar a realidade social e a dimensão do Serviço Social na sociedade brasileira contemporânea;
- Identificar as diversas manifestações da questão social que emergem no cotidiano das práticas;
- Preparar-se para intervir nas diferentes demandas sociais da realidade brasileira, por meio da articulação teoria- prática;
- Desenvolver habilidades técnico-operativas para planejamento de ações, programas ou projetos de enfrentamento da questão social, executando-os e avaliando-os;
- Desenvolver postura ética e propositiva frente à instituição/usuário;
- Desenvolver a integração e cooperação multidisciplinar/interdisciplinar;
- Desenvolver as atitudes, os conhecimentos e as habilidades para a realização de Intervenções sociais, pesquisas, elaboração e apresentação de registros/relatórios;
- Identificar e utilizar os recursos e condições oferecidas nas Instituições para os assistentes sociais;
- Tomar as atividades de estágio como um processo contínuo de exame sobre o desenvolvimento e a construção da própria profissão na sociedade brasileira;
- Analisar as demandas atuais e futuras da prática profissional no âmbito das instituições.

### **CAMPO DE ESTÁGIO PARA O ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO**

São considerados como campos de estágios os órgãos públicos e privados legalmente constituídos, desde que exista um assistente social em seu quadro de colaboradores, que atuará como Supervisor de Campo e celebrará Termos de Compromisso de Estágio com o aluno, com a interveniência da Universidade Anhanguera – Uniderp.

### **ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO**

Você como estudante universitário, pode realizar o estágio curricular não obrigatório. O Estágio Curricular não obrigatório tem como objetivo estimular o aluno a desenvolver atividades extracurriculares, para que possa inter-relacionar os conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso e aplicá-los na solução de problemas reais da profissão, proporcionando o desenvolvimento da análise crítica e reflexiva para os problemas socioeconômicos do país. É permitida a realização do Estágio Não-Obrigatório apenas a partir do 3º semestre, devido pré-requisitos didáticos para sua realização.



## ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS

São atividades a serem cumpridas por você aluno no decorrer do curso. As AC têm como objetivo ampliar a formação e a vivência acadêmica dos alunos, favorecendo práticas de autoaprendizagem e autoestudo. Elas privilegiam sua progressiva autonomia profissional e intelectual; conhecimentos teórico-práticos por meio de atividades de pesquisa e extensão; e conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente escolar, bem como experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação. São normatizadas por regulamento próprio.

No curso de Serviço Social a carga horária a ser cumprida pelo aluno é de 240 horas. Você tem todo o período de integralização do curso para completar as horas exigidas, mas não deixe para a última hora, organize-se e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre. Assim não pesará para você e você poderá acrescentar conhecimento no decorrer de seu percurso educativo.

## TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), quando for parte integrante do currículo dos cursos de graduação da Instituição, é uma disciplina de cumprimento obrigatório, normatizada por instrumento próprio.

O TCC constitui uma atividade acadêmica de pesquisa e sistematização do conhecimento que é desenvolvida pelo aluno mediante controle, orientação e avaliação docente. Permite ao aluno, entre outras aprendizagens, revelar sua capacidade de interpretação e crítica do objeto de estudo; discutir e usar conceitos pertinentes ao quadro teórico escolhido – que deve ser relativo à futura profissão - e aprofundar conhecimentos referentes a aspectos da realidade social e/ou de âmbito profissional.

No Curso de Serviço Social, o TCC está contemplado em duas disciplinas, Trabalho de Conclusão de Curso I e Trabalho de Conclusão de Curso II, nas 7ª e 8ª séries, respectivamente.

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O projeto de auto avaliação está organizado de forma a contemplar a análise global e integrada das dimensões estabelecidas pelo SINAES. Para a coleta de dados, utilizam-se documentos institucionais, análises situacionais, questionários específicos, dados provenientes de sistemas de informações e outras fontes necessárias à construção de um amplo processo de discussão e reflexão sobre as dimensões avaliadas.

Esse processo interno de avaliação é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada para planejar, organizar, refletir e sensibilizar os envolvidos no processo, com a participação da comunidade acadêmica, apoio da Administração Superior, e disponibilização de informações, relatórios e análises confiáveis, visando promover a qualidade da oferta educacional.

A CPA conta com o Programa AVALIAR, desenvolvido para o levantamento de informações por meio de aplicação de questionários aos diversos públicos: alunos, professores, coordenadores, profissionais de apoio técnico-administrativo e tutores, contemplando questões sobre a imagem da IES, estratégia de ensino, qualidade do curso, organização didático-pedagógica, avaliação da aprendizagem, envolvimento dos alunos, atendimento aos discentes, atuação das coordenações e infraestrutura. Os questionários são formatados para disponibilização on-line, mediante *login* e senha, preservando-se a identidade do respondente.



Nesse contexto, a partir dos resultados obtidos na avaliação interna e externa, é possível, para a CPA, detectar ações que devem ser mantidas na IES, outras que precisam ser aprimoradas e algumas a serem implantadas. No âmbito do curso, com base nos resultados divulgados pela CPA, o coordenador, em conjunto com os professores, elabora uma análise que envolve a identificação das fragilidades e fortalezas do curso e o estabelecimento de metas e atividades que serão desenvolvidas para melhoria de qualidade. Os planos de ações são discutidos com as direções, apresentados em reuniões de gestores e reuniões de colegiado.

Esperamos que tenha conhecido algumas das questões importantes de seu curso. Outros procedimentos mais específicos sobre o seu dia a dia são divulgados pela Coordenação de Curso para sua orientação. Assim fique atento e lembre-se sempre de acessar o AVA para contatar seu tutor a distância por meio do sistema de mensagens. Não deixe de participar dos fóruns de discussão das disciplinas, pois essa é uma oportunidade rica em experiências e saberes.

No pólo de apoio presencial, contate o seu tutor presencial, que o orientará sobre as atividades programadas no curso e também a coordenação acadêmica EAD e as equipes que estarão a sua disposição no pólo, para que sua vida acadêmica transcorra da melhor maneira possível.

**Desejamos a você sucesso!**

**Coordenação do Curso**